Положение о бонусной программе кафе Kimchi

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
   1. **Бонусная программа (далее — «Программа»)** – программа лояльности, позволяющая клиентам кафе Kimchi получать и обменивать бонусы при оплате заказа в кафе.
   2. **Организатор** — лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты программы. Организатором Программы является ООО «Хвасон».
   3. **Участник Программы** (далее — «Участник») — клиент кафе Kimchi, зарегистрированный в базеорганизации. Участником программы может стать любое физическое дееспособное лицо (клиент), достигшее 18 лет.
   4. **База организации —** совокупность полностью упорядоченных сведений о физическом лице, которые собраны с согласия физического лица.
   5. **Регистрационные данные** — личные данные Участника**.**
   6. **Бонус** — условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате у Организатора товаров. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых товаров.
   7. **Бонусный счёт** — учетная запись, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.
   8. **Номенклатура —** это товары, блюда, заготовки, модификаторы и услуги.
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ
   1. Цель Бонусной программы — поощрение лояльности Участников, формирование и расширение круга постоянных Участников кафе Kimchi.
   2. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически заказанные, оплаченные товары в кафе.
   3. Бонусный счёт обнуляется спустя 60 (шестьдесят) дней с момента последней покупки, при этом процент начисляемого кэшбека остаётся прежним.
   4. Начало действия Бонусной программы – 01.12.2021.

Место для ввода текста.

1. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ
   1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет.
   2. Бонусный счет соответствует номеру телефона, указанному в регистрационной анкете.
   3. Участнику Программы автоматически начисляются Бонусы на Бонусный счет при оплате товаров в кафе Kimchi.
   4. Начисление бонусов происходит при условии, что товары проданы Организатором и оплачены Участником наличными денежными средствами или банковской картой.
   5. Курс принимается равным 1 бонус = 1 рубль.
   6. Каждому Участнику начисляются приветственные бонусы в размере 100(ста) бонусов, которые действуют в течение месяца после начисления. По истечению срока, бонусы сгорают.
   7. Бонусы начисляются в целом числовом формате (с округлением в меньшую сторону).
   8. Бонусы начисляются в зависимости от суммы оплаченных товаров Участником с начала вступления в Бонусную программу, согласно утвержденной градации:

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма оплаченных заказов с момента вступления в программу лояльности | Начисляемый кэшбэк |
| 0-4999 рублей | 3% |
| 5000-19999 рублей | 5% |
| 20000-49999 рублей | 7% |
| >50000 рублей | 10% |

* 1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника Организатором в течение 24 часов после оплаты/регистрации электронной карты лояльности.
  2. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника всякий раз при выполнении условий, установленных п.п. 3.4 настоящей Бонусной программы.
  3. Бонусы не начисляются на номенклатуры из списка исключений для предоставления скидки, определяемым Организатором в одностороннем порядке.
  4. Бонусы не начисляются на товары, реализованные через доставку или в пункте самовывоза по адресу г. Иркутск, ул. Байкальская 253/1.
  5. В случае технической неисправности срок начисления Бонусов может быть увеличен, пока неисправность не устранят.
  6. Участник может накопить бонусы до трёх раз в день.

1. СПИСАНИЕ БОНУСОВ
   1. Курс принимается равным 1 бонус = 1 рубль. Начисленные Бонусы не могут переводиться в денежные средства.
   2. Бонусами можно оплатить до 100% стоимости товара, за исключением:
      1. Номенклатуры из списка исключений для предоставления скидки, определяемым Организатором в одностороннем порядке;
      2. Номенклатуры со скидками или в рамках акций, не связанных с настоящей Бонусной программой (скидка и бонусы не суммируются);
      3. Заказов, которые реализованы через доставку или в пункте самовывоза по адресу г. Иркутск, ул. Байкальская 253/1;
   3. При осуществлении оплаты товара Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае оплата проводится за наличный расчет, банковской картой или предоплатой.
   4. Списать бонусы можно только во время следующей покупки при условии их начисления за предыдущую покупку.
   5. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы только в том случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.
   6. При списании Бонусов кассовый чек формируется не на сумму всей покупки, а только на сумму внесенных денежных средств.
   7. При полном или частичном возврате покупки, приобретенной с учетом Бонусов, Участнику возвращаются только внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате. В этом случае, израсходованные Бонусы не возвращаются на Бонусный счет.
2. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ
   1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) лично у менеджера кафе Kimchi.
3. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ
   1. Срок действия Программы не ограничен.
   2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Бонусной программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на сайте кафе Kimchi [kimchi.ru] или отправив письмо на электронную почту Участника.
   3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Бонусной программы. Условия Бонусной программы с изменениями размещаются на сайте кафе Kimchi [kimchi.ru] или отправляются в рассылке на электронную почту Участников.
   4. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень номенклатуры, при оплате которой Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень номенклатуры, которую нельзя оплатить Бонусами.
   5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.
   6. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна на сайте кафе Kimchi [kimchi.ru] или в электронной рассылке с указанием момента введения в действие.
   7. Участник самостоятельно отслеживает изменения в условиях Бонусной программы.
4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
   1. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких-либо претензий.